Vérification du statut d'une commande

Procédure de commande de microfilms en ligne

1. Allez sur le site **http://family-search.org/films**.
2. Si nécessaire, en haut à gauche, sélectionnez la langue.
3. En haut à droite, cliquez sur **Ouvrir une session**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de FamilySearch puis cliquez sur **Ouvrir une session**.
5. En haut à gauche, cliquez sur **Mon compte**.
6. Le statut de chaque commande s'affiche. Ce statut est différent de celui de chaque microfilm et microfiche dans la commande. Pour afficher les détails, cliquez sur **Afficher**.
7. Sous « Articles » se trouve chaque microfilm de votre commande ainsi que son statut de suivi.

   - **« En attente »** indique que le microfilm est en attente de traitement.
   - **« Demandé »** indique que la commande a été envoyée aux Services de distribution.
   - **« Expédié »** indique que le microfilm a été envoyé au centre.
   - **« Commande en attente »** indique qu'une autre copie du microfilm est commandée de la chambre forte de Granite Mountain, où les microfilms originaux sont conservés, est commandée.

© 2016 Intellectual Reserve, Inc. Tous droits réservés. Approbation de l'anglais : 4/16. Approbation de la traduction : 4/16.
Traduction de *Checking the Status of an Order: Short-Term Loans Available*. French. PD60001788C03 140.
Service fourni par l'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours.

- **« Reçu »** indique que le centre a reçu le microfilm commandé. Vous recevez un avis par courrier électronique lorsque le microfilm est disponible au centre. La date de retour est indiquée.

8. Vous avez vingt-quatre heures pour annuler une commande après l'avoir passée. Pour annuler une commande, cliquez sur l'option **Annuler la commande**, en haut.

© 2016 Intellectual Reserve, Inc. Tous droits réservés. Approbation de l'anglais : 4/16. Approbation de la traduction : 4/16.
Traduction de *Checking the Status of an Order: Short-Term Loans Available*. French. PD60001788C03 140.
Service fourni par l'Église de Jésus-Christ des Saints des Derniers Jours.