

COISAS QUE AJUDAM

- Confiar nos materiais e segui-los
- Fazer comentários relevantes e positivos
- Iniciar e terminar as reuniões no horário
- Redirecionar perguntas ao grupo
- Sorrir e ser amigável
- Saber o nome de todos

COISAS QUE PREJUDICAM

- Preparar e ensinar uma lição
- Fazer ou permitir comentários negativos ou críticos
- Começar ou terminar a reunião mais tarde
- Comentar cada pergunta ou ter sempre a última palavra
- Falar mais do que outros do grupo
- Pular seções ou mudar o conteúdo