

GJËRA QË NDIHMOJNË

- Mirëbesimi dhe ndjekja e materialeve
- Mbajtja e komenteve brenda temës dhe pozitive
- Fillimi dhe mbarimi në kohë
- Ridrejtimi i pyetjeve te grupi
- Të buzëqeshurit dhe të qenit miqësor
- Të diturit e emrit të secilit

GJËRA QË DËMTOJNË

- Përgatitja dhe dhënia e një mësimi
- Bërja ose lejimi i komenteve shkurajuese apo kritike
- Fillimi apo mbarimi i mbledhjes me vonesë
- Komentimi për çdo çështje apo përpjekja për të thënë fjalën e fundit
- Të folurit më shumë se të tjerët në grup
- Kapërcimi i pjesëve apo ndryshimi i përmbajtjes