

BEVORDERLIJK

- Op het materiaal vertrouwen en het volgen
- Ervoor zorgen dat de opmerkingen positief en relevant blijven
- Op tijd beginnen en eindigen
- Vragen van groepsleden aan de groep stellen
- Glimlachen en vriendelijk zijn
- Ieders naam onthouden

SCHADELIJK

- Een les voorbereiden en geven
- Ontmoedigende of kritische opmerkingen maken of toestaan
- Te laat beginnen of eindigen
- Op elke vraag commentaar geven en altijd het laatste woord willen hebben
- Meer praten dan de andere groepsleden
- Onderdelen overslaan of de inhoud veranderen