

## CE QUI EST BÉNÉFIQUE

- Faire confiance à la documentation et la suivre
- Veiller à ce que les commentaires soient pertinents et positifs
- Commencer et terminer à l'heure
- Adresser les questions au groupe au lieu d'y répondre soi-même
- Sourire et être amical
- Connaître le nom de chacun

## CE QUI EST NÉFASTE

- Préparer une leçon et l'enseigner
- Faire ou autoriser des commentaires négatifs ou qui nuisent à la motivation
- Commencer ou terminer la réunion en retard
- Faire un commentaire sur chaque question ou essayer d'avoir le dernier mot
- Parler plus que les autres personnes du groupe
- Sauter des sections ou en modifier le contenu