

## COSE CHE AIUTANO

- Fidarsi del materiale apposito e seguirlo
- Assicurarsi che i commenti siano pertinenti e positivi
- Iniziare e concludere le riunioni in orario
- Reindirizzare le domande al gruppo
- Sorridere ed essere affabile
- Conoscere il nome di tutti i partecipanti

## COSE CONTROPRODUCENTI

- Preparare e tenere una lezione
- Fare o permettere commenti demoralizzanti o critici
- Iniziare e concludere le riunioni in ritardo
- Commentare ogni domanda e volere avere l'ultima parola
- Parlare più degli altri membri del gruppo
- Tralasciare delle sezioni o cambiarne il contenuto