

สิ่งที่ช่วยเหลือ

- วางใจและทำตามเนื้อหา
- ทำให้ความเห็นสอดคล้องกันและเป็นไปในทางบวก
- เริ่มและจบตรงเวลา
- ถามคำถามไปที่กลุ่ม
- ยิ้มและเป็นมิตร
- รู้จักชื่อของทุกคน

สิ่งที่ทำร้าย

- เตรียมและสอนบทเรียน
- ให้หรือยินยอมให้มีความเห็นที่บั่นทอนจิตใจหรือเป็นการวิพากษ์วิจารณ์
- เริ่มหรือจบการประชุมสาย
- ให้ความเห็นต่อทุกคำถามและพยายามพูดเป็นคนสุดท้าย
- พูดมากกว่าคนอื่นในกลุ่ม
- ข้ามหัวข้อหรือเปลี่ยนแปลงเนื้อหา