Informazioni per lo specialista di palo per la tecnologia relative all'attrezzatura satellitare

24 agosto 2017

CHIESA DI
GESÙ CRISTO
DEI SANTI
DEGLI ULTIMI GIORNI

Compila i campi delle informazioni richieste sotto.

Conserva questo documento accanto al ricevitore satellitare.

Le informazioni ti serviranno se richiederai assistenza tecnica.

Numero di proprietà dell'edificio (chiedilo al responsabile delle proprietà immobiliari) _____

Informazioni sul ricevitore satellitare (la maggior parte degli edifici ha soltanto un ricevitore)

Numero di serie del ricevitore:[1] _____ Numeri dei canali delle lingue:[2] _____

Numero UA del ricevitore: _____ Numeri dei canali delle lingue: _____

1. Il numero UA si trova su un adesivo posto sul retro del ricevitore.
2. Le lingue sono collegate ai numeri dei canali mostrati sulla parte frontale del ricevitore.

Informazioni generali

I ricevitori satellitari sono già stati programmati. Non sono necessarie regolazioni. Le lingue sono collegate ai numeri dei canali mostrati sulla parte frontale del ricevitore. Le lingue disponibili variano a seconda della località. Per informazioni sulle lingue e sui canali corrispondenti disponibili nella tua zona, contatta il Centro servizi globale o l'ufficio amministrativo di competenza (leggi più avanti la sezione "Assistenza tecnica").

Circa quattro settimane prima di ogni evento, un programma dettagliato della trasmissione sarà reso disponibile al vescovo o presidente di ramo, al presidente di palo, missione o distretto, o sul sito mhtech.lds.org. Informazioni generali riguardanti l'assistenza alle trasmissioni sono disponibili anche su questo sito. L'ufficio amministrativo di competenza può fornire aiuto se queste informazioni non sono disponibili nella tua lingua.

In maniera permanente o prima di ogni trasmissione, collega uno schermo al ricevitore satellitare nel luogo in cui è installato il ricevitore. Se necessario, telefona per ricevere assistenza tecnica. *Durante la trasmissione, tieni lo schermo collegato e acceso. Ti servirà se avrai bisogno di richiedere assistenza tecnica.*

Cerca il telefono più vicino al ricevitore satellitare. Se riscontri problemi tecnici durante la trasmissione, dovrai telefonare all'assistenza *dal luogo in cui è installato il ricevitore satellitare*.

© 2017 *Intellectual Reserve, Inc.* Tutti i diritti riservati. Testo inglese approvato: 7/17. Approvato per la traduzione: 7/17.
Traduzione di *Satellite Equipment Information for the Stake Technology Specialist.* Italian. 15070 160

Preparazione per ogni trasmissione satellitare

Una settimana prima della trasmissione

Il sistema della Chiesa per le trasmissioni via satellite può essere controllato in qualunque momento. *Verifica l'apparecchiatura satellitare installata nella casa di riunione almeno una settimana prima di ogni trasmissione in programma*, così da avere il tempo per eventuali riparazioni o regolazioni necessarie. Controlla che vengano ricevute le lingue giuste e che siano disponibili nelle sale in cui le persone vedranno la trasmissione in quelle lingue. Se hai domande, rivolgiti al Centro servizi globale o all'ufficio amministrativo di competenza (leggi più avanti la sezione "Assistenza tecnica").

Predisponi un piano di riserva

Abbi pronta un'attrezzatura di riserva prima della trasmissione, in caso ci siano problemi con il sistema satellitare. Ad esempio, in alcune zone la trasmissione via Internet può essere un'alternativa al sistema satellitare oppure assieme alla trasmissione via satellite può essere disponibile l'audio attraverso la linea telefonica. I dettagli riguardanti il servizio Internet e la trasmissione audio via telefono sono disponibili presso il Centro servizi globale o l'ufficio amministrativo di competenza.

La trasmissione via Internet può essere ricevuta su un computer. L'uscita video può essere collegata a un video proiettore o a un televisore; l'uscita audio può essere collegata all'impianto audio della cappella. Per maggiori informazioni, andare su mhtech.lds.org e cercare come **vedere via Internet o scaricare le trasmissioni**.

Una trasmissione solo audio via telefono può essere collegata all'impianto audio della cappella. Predisponi l'adattatore audio, oppure metti la cornetta vicino a un microfono, e poi collegati al numero telefonico fornito dal Centro servizi globale o dall'ufficio amministrativo di competenza. Se utilizzi una cornetta e un microfono, potresti coprirli con una coperta o un cuscino per ridurre al minimo i rumori e l'eco.

Imposta con anticipo

A partire da circa un'ora prima di ogni trasmissione satellitare è possibile eseguire una prova audio e video. La parte audio del test individua periodicamente la lingua del canale specifico.

Procedi in questo modo:

1. Accendi lo schermo posto presso il ricevitore satellitare. Accertati di ricevere il segnale di prova del sistema video e audio.
2. Predisponi l'apparecchiatura da usare in cappella, ad esempio un video proiettore o un televisore. Controlla che il video e l'audio funzionino.
3. Imposta il sistema audio della cappella a un volume adeguato per l'ascolto (una cappella piena richiede un volume più alto).
4. Se necessario, predisponi l'attrezzatura nelle altre aree di visione, come televisori per altre lingue o per i sottotitoli.* Controlla che il video e l'audio funzionino.
5. Controlla che vengano ricevute le lingue giuste.
6. Regola l'illuminazione in tutti i luoghi di visione in modo che possa consentire una buona qualità dell'immagine e permettere di prendere appunti.

* I sottotitoli sono un'opzione inclusa nel televisore.

Se userai lo streaming su Internet come piano b al sistema satellitare, imposta lo streaming sul computer prima dell'inizio della trasmissione. Collegati con il computer all'indirizzo web da cui trasmettere lo streaming. Se poi non funziona il sistema satellitare puoi iniziare velocemente a trasmettere via streaming da Internet, minimizzando l'interruzione del programma. Puoi ottenere l'indirizzo Internet dal tuo vescovo o presidente di palo o dal Centro servizi globale o dall'ufficio amministrativo di competenza (leggi più avanti la sezione "Assistenza tecnica").

Se trasmetti l'evento via streaming, puoi utilizzare Technology Manager (tm.lds.org) per disattivare il Wi-Fi nell'edificio. Questo consentirà di massimizzare la larghezza di banda disponibile per lo streaming. Se hai domande, rivolgiti al Centro servizi globale o all'ufficio amministrativo di competenza (leggi più avanti la sezione "Assistenza tecnica").

Dopo ogni trasmissione satellitare

Procedi in questo modo:

1. Spegni e riponi l'apparecchiatura.
2. Spegni il sistema audio nella cappella e nelle altre aree di visione.
3. Lascia acceso il ricevitore satellitare se la tensione elettrica nella casa di riunione è stabile.
4. Prendi nota di qualsiasi problema tecnico o con l'attrezzatura che si sia verificato durante la trasmissione.
5. Mettiti in contatto con il gruppo gestione immobili e riferisci i problemi.
6. Compila il questionario post trasmissione su mhtech.lds.org, se disponibile nella tua lingua.

Assistenza tecnica

Nel Nord e nel Sud America, il Centro servizi globale è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana.

Al di fuori del Nord e del Sud America, l'assistenza tecnica fornita dall'ufficio amministrativo di competenza è disponibile almeno un'ora prima di ogni trasmissione satellitare.

Durante una trasmissione

Se riscontri problemi tecnici durante una trasmissione o un test del sistema audio e video, telefona al numero riportato di seguito per ricevere assistenza nel tuo paese o nella tua area. *Telefona dal luogo in cui è installato il ricevitore satellitare.*

Nel Nord e nel Sud America, telefona al Centro servizi globale al numero:

- **1-855-LDS-Help (1-855-537-4357)** (Stati Uniti e Canada, numero verde)
- Numero verde del tuo paese (Messico, America Centrale e Sud America):

  _____

  Procurati il numero verde del Centro servizi globale dalla sezione Assistenza e guida di mhtech.lds.org.
- 1-801-240-4357

Al di fuori del Nord e del Sud America, telefona all'ufficio amministrativo di competenza:

Numero di telefono dell'ufficio amministrativo (chiedilo all'archivista di palo)

_____

Prima o dopo una trasmissione

Se hai domande riguardo all'apparecchiatura satellitare, video o audio installata nella casa di riunione, o se hai problemi tecnici non urgenti, vai su mhtech.lds.org per trovare aiuto. Se la propria lingua non è disponibile su questo sito, si potrà ricevere aiuto dall'ufficio amministrativo di competenza. Nel Nord e nel Sud America, puoi anche inviare un'e-mail al Centro servizi globale all'indirizzo GlobalServiceCenter@ldschurch.org.